



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

(Stand: 08.08.2024)

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§13 BGB) über den Online-Shop der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland, Vertretungsberechtigte: Doris Abeln und Axel Zinke, Amtsgericht Bielefeld HRA 14203 (nachfolgend "Dr. Oetker") abgeben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

2. Ablauf einer Bestellung und Vertragsschluss

Bitte beachte, dass eine Bestellung auf Rechnung ohne gültige E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Sämtliche Formulare (AGB, Rechnung, Liefer-/Retourenschein) werden dir elektronisch übermittelt.

Um bei uns im Online-Shop zu bestellen, wähle zunächst die gewünschte Ware aus und lege diese in den Warenkorb. Wenn du Neukunde bist, registriere dich und gebe dazu deine Kundendaten ein. Solltest du bereits bei uns registriert sein, kannst du dich auch mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort anmelden. Alternativ kannst du auch als Gast ohne Kundenkonto bestellen. Gib anschließend noch die Bestelldaten einschließlich der Rechnungsanschrift und einer ggf. abweichenden Lieferanschrift und die gewünschte Liefer- und Zahlart ein.

Fehlengaben kannst du durch Neueingabe der Daten korrigieren. Waren aus dem Warenkorb kannst du löschen. Im letzten Schritt der Bestellung hast du dann nochmals die Möglichkeit, vor dem Absenden deiner Bestellung deine Angaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Bestellst du mehrere Artikel, oder bei der Korrektur von Eingaben, werden der Gesamtwert deiner Bestellung und die Versandkosten automatisch neu berechnet.

Die Einstellung der Waren in den Online Shop stellt kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel dar. Durch Anklicken des Buttons „Kostpflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot über die Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Wir werden den Zugang deiner Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese Bestell-Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme deines Angebots. Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung (in Form von Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) zustande, die mit einer separaten E-Mail versendet wird, spätestens mit dem Versand der Ware an den Kunden. Sollte die Lieferung der von dir bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden dich darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

3. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Näheres zu den Versandkosten erfährst du bei den Angeboten.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit Deutsche Post DHL Group. Wenn du in einem anderen EU Staat außerhalb Deutschlands ansässig bist, kannst du Waren bestellen, aber nur an eine von dir benannte Anschrift in Deutschland liefern lassen. Bestellungen aus Nicht-EU-Staaten werden nicht angenommen und ausgeliefert.

Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit bis zu 5 Tage).

Wenn eine Lieferung nicht ausgeführt werden kann, weil die von dir benannte Lieferanschrift falsch oder unvollständig ist, hast du sämtliche Versandkosten zu tragen.

5. Zahlung

In unserem Shop stehen dir die folgenden Zahlarten, die über einen Online-Zahlungsdienstleister abgewickelt werden, zur Verfügung: Rechnung, PayPal, Kreditkarte, Sofort. (ehemals Sofort-Überweisung) und Vorkasse.

Zahlungen per Rechnung und per Lastschrift sind jeweils nur bis zu einem Einkaufswert von EUR 200,00 möglich. Bei diesen Zahlarten ist die Lieferung der Ware an eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse nicht möglich. Da wir bei diesen Zahlarten in Vorleistung treten, behalten wir uns das Recht vor, Deine Bestelldaten zum Zwecke einer Bonitätsprüfung an die Unzer E-Com GmbH, Vangerowstrasse 18, 69115 Heidelberg, Deutschland (im Folgenden "Unzer") weiterzugeben.

Abhängig von dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung oder der Höhe Deiner Bestellung oder dem begründeten Verdacht auf gesetzeswidriges Verhalten behalten wir uns das Recht vor, einzelne Bestellungen oder Zahlarten abzulehnen.

Im Falle des Kaufs per Rechnung oder Lastschrift sind wir zu Abtretung der Zahlungsforderungen an Unzer berechtigt.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland; service@oetker-shop.de; Telefon 0800 70 10 330 (gebührenfrei in Deutschland)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du hast die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Auf Grund gesetzlicher Vorschriften besteht bei bestimmten Verträgen kein Widerrufsrecht. Dies gilt auch für folgende Verträge:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

8. Gewährleistung und Transportschäden

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Sollten die gelieferten Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), so rüge bitte solche Fehler bei uns oder dem Mitarbeiter des überbringenden Logistik-Unternehmens. Wir benötigen dies zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings keine Auswirkungen auf Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Gutscheine

Gutscheine sind ausschließlich für Warenkäufe auf www.oetker-shop.de einlösbar. Hierfür muss der Gutscheincode im Rahmen des Bestellvorgangs eingegeben werden, dann wird der eingelöste Gutscheinbetrag in der Bestellübersicht angezeigt. Danach kann der Kauf abgeschlossen werden.

Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Eine Auszahlung des Guthabens in bar ist ausgeschlossen. Wenn der Wert des Gutscheins den Kaufpreis nicht vollständig abdeckt, ist die Differenz mit einer der zugelassenen Zahlarten zu begleichen. Wenn der Wert des Gutscheins den Kaufpreis übersteigt, bleibt ein entsprechendes Restguthaben bestehen.

Gutscheine und etwaige Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform findest Du unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

11. Selbstverpflichtungsklausel

Du bestätigst bei Bestellung von alkoholhaltigen Getränken und Produkten durch die Annahme der AGB das erforderliche eigene Mindestalter von 18 Jahren.

12. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB kannst du jederzeit auch hier auf dieser Seite (im Online-Shop unter dem Menüpunkt AGB-allgemeine Geschäftsbedingungen) einsehen.

13. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

14. Datenschutz

Nähere Informationen zum Datenschutz einschließlich der Bonitätsprüfung findest du in unserem Datenschutzhinweis.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.)

An Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland; service@oetker-shop.de; Telefon 0800 70 10 330 (gebührenfrei in Deutschland):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)



Dr. Oetker Shop

Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum (*)

Unzutreffendes streichen.